

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

## Obchodní podmínky

pro prodej palivového dřeva a ostatního zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese, [www.drevokladno.cz](http://www.drevokladno.cz)

### Dodavatel:

Zbyněk Karas

Sídlem : Dr.Beneše 51, Unhošť 27351

IČ: 44717661

DIČ: CZ7505230744

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanoveními Zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění Občanského zákoníku smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé při uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, jež je umístěn na webové stránce, [www.drevokladno.cz](http://www.drevokladno.cz).

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Jsou-li v kupní smlouvě ujednána odlišná ujednání, mají přednost před zněním obchodních podmínek. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

### 2. Popis produktu (palivové dřevo)

Prodejní jednotka

1. Prostorový metr skládaný (prm) – polena, kulatina

Palivové dřevo v délce 1 metr se většinou měří nebo uvádí v prostorových metrech skládaných (prm), což je dřevo naskládané do krychle 1x1x1 m (délka x šířka x výška).

2. Prostorový metr sypaný (prms) – štípaná polínka různých délek

Štípaná polínka různých délek je dřevo neurovnané volně nasypané do krychle 1x1x1 m (1 prms).

Další informace o produktu

Štípaná polínka různých délek (prms)

Štípaná polínka řežeme dle přání zákazníka na délku přibližně 25, 33, 40 cm a dodáváme nasypaná v kontejnerech o objemu 5 až 10 prms. Při štípání vznikají kratší polena z důvodu krácení různých délek kmenů stromů, proto poslední polínka mohou být kratší. Štěpná hrana je různých velikostí podle průměrů klád, ze kterých je štípána. Při výrobě z hodně drobné kulatiny se dřevo neštípe, aby nevznikaly moc drobné kousky. Nelze ovlivnit, aby všechna polínka byla stejná, takže v 1 prms může být dřevo silnější i drobné. Při štípání též vznikají drobné třísky, zlomky a odloupaná kůra (tzv. štěpka), která je přirozenou součástí dodávky. Tyto dřevní odštěpky se dají výborně použít např. na zátop. Tím, jak jsou malé, vyplňují v dodávaném množství dřeva volné mezery mezi jednotlivými polínky a jejich přítomnost nesnižuje množství a kvalitu dodaného palivového dřeva.

Je důležité si uvědomit, že z 1,6 metru sypaného dřeva (PRMS) vyskládáte přibližně 1 metr skládaného dřeva (PRM). 1 PRM = cca 1,6 PRMS.

#### Vlhkost dřeva

Dřevo prodáváme 3 až 12 měsíců po pokácení, z aktuálních těžeb. Čerstvě vytěžené dřevo má přibližně 50% vlhkost a velmi nízkou výhřevnost. Po 2 letech klesá vlhkost dřeva k doporučené hranici 20 % a dostatečné výhřevnosti. To znamená, že letos zakoupené „čerstvé“ dřevo nejlépe poslouží za 2 roky.

#### Hniloba dřeva

České normy stanovují, že palivové a krbové dřevo musí splňovat především požadavek na procentuální podíl hniloby (maximálně 70 %), popř. musí nést jiné známky poškození, jako např. pokřivení, sukovatost apod. Dodavatel rovněž nenes zodpovědnost za škody, které by mohly vzniknout v souvislosti s dodáním zboží jako např. zanesením dřevokazného hmyzu, mikroskopických organismů, členovců, dřevokazných hub apod., pro které je dřevo přirozeným prostředím.

Je důležité si uvědomit, že kulatina k výrobě palivového dřeva je vždy horší než pro pilařskou výrobu řeziva. Námi dodávané palivové dřevo obsahuje max.10 % hniloby.

Původ dřeva je ČESKÁ REPUBLIKA pokud není uvedeno jinak.

### **3. Objednávka zboží**

Sortiment nabízeného palivového a krbového dřeva a ostatního zboží (dřevěné brikety, přírodní ekologické podpalovače apod.) (dále „zboží“) je uveden v internetovém obchodu na webové stránce, [www.drevokladno.cz](http://www.drevokladno.cz). Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

K objednání zákazník vybere druh palivového dřeva a objedná jej telefonicky na čísle 608703571

Objednávku zboží lze uzavřít také prostřednictvím [karas.z@seznam.cz](mailto:karas.z@seznam.cz) nebo osobně sepsáním objednávky v místě výroby palivového dřeva. Takto uzavřená objednávka musí též obsahovat údaje nezbytné pro splnění smlouvy (specifikace zboží, kontaktní údaje, způsob dopravy)

Objednávka dále slouží k rezervaci palivového dřeva a organizaci dopravy na místo určení.

Objednávka je oboustranně závazná po potvrzení ze strany dodavatele.

Pokud zákazník zruší závaznou objednávku, má dodavatel právo na náhradu přiměřených nákladů, například za dopravu a manipulaci. Objednávka je oboustranně závazná po potvrzení ze strany prodávajícího, čímž dojde k uzavření kupní smlouvy.

### **4. Dodací lhůta**

Objednané palivové dřevo bude dle jeho dostupnosti a provozních možností prodávajícího dodáno v co nejkratší době, konkrétní termín bude vždy dohodnut telefonicky nebo e-mailem.

## **5. Platba**

osobně při dodávce zboží, a to vždy před složením dřeva převodem na účet před dodávkou

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

## **6. Podmínky dodání zboží, reklamace**

Dodáním palivového dřeva se rozumí pouze vyložením hydr.rukou nebo sklopením z auta. Cena dopravy obsahuje naložení na odvozním místě, ujeté km a vyložením hydr.rukou nebo sklopením před domem na udané adrese. Jezdíme pouze po zpevněných komunikacích – ne po polních a travnatých cestách, kde hrozí zapadnutí. Zákazník je povinen zajistit volné místo pro složení dřeva podle rozměrů dopravního vozidla.

Pokud nebude místo dostupné po zpevněné trase nebo nebude-li na místě zajištěn dostatečný prostor pro složení, má prodávající právo na náhradu přiměřených nákladů za dopravu a manipulaci.

Palivové dřevo štípané dodáváme nákladním automobilem Mercedes s kontejnerem o objemu 5 až 10 PRMS (sypaného) dřeva. Pro dodání většího množství palivového dřeva (polena, kulatina v množství 15 – 45 PRM) spolupracujeme se soukromými dopravci s ohledem na požadované množství a místní podmínky v místě dodání.

Zákazník si dodávku zkontroluje vždy při převzetí. Pokud je zjištěn nesoulad mezi deklarovaným množstvím či kvalitou dodávky palivového dřeva, je zákazník povinen tyto závady ihned nahlásit řidiči a spolu s ním vyhotovit záznam o reklamaci a pořídít fotografie závad. Na základě vyhotovené dokumentace bude reklamace řešena.

Zaplacením dodávky zákazník souhlasí s převzetím zboží, stvrzuje dodávku objednaného zboží a jeho kvalitu. Na pozdější reklamace nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

## **7. Ochrana osobních údajů**

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího. Více informací k takovému zpracování najdete v Zásadách ochrany osobních údajů.

## **8. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího. Objednáním kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek. V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí právním řádem České republiky.

## **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje, které zpracováváme v souvislosti s objednávkou, jsou pro účely plnění smlouvy. K takovému zpracování nepotřebujeme zvlášť Váš výslovný souhlas, žádáme Vás však, abyste si přečetli níže uvedené zásady ochrany osobních údajů, které naše firma dodržuje.

# Zásady ochrany osobních údajů

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.drevokladno.cz](http://www.drevokladno.cz).

Firma Zbyněk Karas, Sídlem : Dr.Beneše 51, Unhošť 27351,IČ: 44717661, DIČ: CZ7505230744 (dále jen „správce“) při své činnosti dodržuje veškeré zásady ochrany osobních údajů tak, jak vyplývají z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“).

Správce provádí zpracování Vašich osobních údajů, neboť je to nezbytné pro splnění smlouvy s Vámi ohledně prodeje zboží (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), a dále provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností správce.

Naším hlavním cílem v oblasti ochrany osobních údajů je zajištění soudržnosti a vysoké úrovně ochrany fyzických osob, našich obchodních partnerů tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

## 1. Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Správce provádí zpracování Vašich osobních údajů pro splnění kupní smlouvy mezi Vámi a správcem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady, či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy. Právním základem zpracování je tak jejich nezbytnost pro splnění smlouvy. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout, ale bez poskytnutí Vašich osobních údajů by správce nebyl schopen smlouvu s Vámi splnit, a proto ji ani nemůže uzavřít.

Vaše osobní údaje mohou být dále zpracovávány za účelem plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem, zejména při vedení účetnictví a zjišťování a placení daní. Právním základem zpracování je tak jejich nezbytnost pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

## 2. Doba uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

## 3. Další příjemci osobních údajů

Správce výslovně prohlašuje, že veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu firmy a nejsou poskytovány třetím stranám bez předchozího upozornění nebo Vašeho souhlasu.

Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží. Další výjimkou jsou situace související s platebním stykem týkající se objednaného zboží či osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem e-shopu, včetně provozu software a ukládání dat.

Příjemci Vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

#### **4. Práva subjektů údajů**

Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení.

#### **5. Závěrečná ustanovení**

Závaznou objednávkou souhlasíte s podmínkami zpracování osobních údajů pro účely vyřízení objednávky a oprávněných zájmů správce.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek či konkrétního uplatnění práva nás kontaktujte na e-mailové adrese: [karas.z@seznam.cz](mailto:karas.z@seznam.cz) či písemně na adrese sídla firmy.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 1.1.2022